

Política de Backups em Hospedagem e Revenda de Hospedagem

Toda e qualquer cópia de segurança, ou backups, são fundamentais para qualquer serviço que implique armazenamento de dados. Com isto, queremos enfatizar que é de exclusiva responsabilidade do cliente, manter cópias atualizadas de seus sites, bancos de dados, imagens, e quaisquer outros recursos hospedados nos servidores da M7Web. A nossa empresa disponibiliza recursos para facilitar os processos de backup que, por sua vez, podem ser realizados via FTP ou mesmo gerando um FullBackup por dentro do painel do cliente (cPanel).

Este serviço é disponibilizado gratuitamente a TODOS nossos clientes de hospedagem e revenda. A liberação do serviço de FullBackup para o cliente é Gratuito e disponibilizado de segunda a segunda.

A M7Web realiza por si própria, backups diários e/ou semanais (consultar) em todos os nossos servidores compartilhados, não sendo possível resgatar arquivos anteriores a este período. No entanto, a M7Web não é responsável por dados perdidos, tempo, reembolso ou qualquer outro recurso devido a backups defeituosos ou inexistentes. A rotatividade de nosso backup é diária e/ou semanal. Caso sua conta seja suspensa por qualquer motivo que infrinja este contrato ou por inadimplência, nos não nos responsabilizamos em gerar seu backup, o backup deve ser realizada única e exclusivamente pelo cliente através do cPanel enquanto tiver acesso ao mesmo. Por favor, sempre que possível, faça o backup de seus dados para sua própria segurança.

Se precisar restaurar backups a partir de nossos servidores, não haverá taxa para restauração, mesmo assim, não garantimos a recuperação total dos dados.

Se a sua conta e/ou seus dados forem perdidos devido à falha de hardware, restauraremos seus arquivos de acordo com os backups que temos guardados. Os arquivos são copiados em nossos servidores em um disco rígido separado ou remoto. Nós não podemos garantir 100% de recuperação dos seus arquivos, mas, faremos o melhor possível para recuperar tudo o que pudermos.

Política de Backups em Servidor VPS e Servidor Dedicado

Devido a natureza do VPS e do Servidor Dedicado, a M7Web, não fornece qualquer tipo de solução de backup por padrão. Cabe ao cliente manter backups adequados de seus próprios dados. Se você optar em permitir os backups em seu disco local ou partição do VPS, o espaço que os backups armazenarão será contabilizado juntamente com o total de espaço usado no disco. Se o disco falhar, for "hackeado" ou corrompido, a M7Web não será responsabilizada por não possuir arquivos de backup de sua conta. Seus arquivos são a "espinha dorsal" de seu negócio e nós pedimos que tome as melhores precauções para garantir a segurança dos mesmos.

- Para VPS: Recomendamos a contratação de armazenamento para Backups remotos, para que seja configurado o seu servidor a gerar os backups localmente e então enviá-los para a conta de FTP remota. Se algo acontecer ao seu VPS o backup remoto permanecerá intacto e disponível para você bem como para nossa equipe de suporte técnico. Além desta medida, recomendamos que você tenha pelo menos uma cópia de seus dados no computador pessoal e/ou no computador do trabalho para prevenir-se de eventuais problemas.

- Para Servidores Dedicados: É altamente recomendado que você contrate a opção de Armazenamento para Backups para seu servidor e também que mantenha cópias de seus dados localmente para futuras emergências. Você pode contratar um drive secundário para manter seus arquivos de backup localmente. Se houver falha de hardware e dados forem perdidos, você será responsável pela restauração dos arquivos.

Atenção: A M7Web não será responsável por perda de dados em qualquer circunstância.